

INTERNETOWE BIURO OBSŁUGI

<https://ibo.wodociagmarecki.pl>

PRZEWODNIK

W celu utworzenia konta w IBO otrzymali Państwo FORMULARZ AKCEPTACJI, który składa się z 2 części:

- Odcinka dla Przedsiębiorstwa
- Odcinka dla Klienta

Oba odcinki opatrzone są Akronimem- Klienta (tzw. login) oraz Hasłem, które niezbędne są do zalogowania się w systemie IBO.

Odcinek dla Przedsiębiorstwa

Należy uzupełnić podając swój adres e-mail, podpisać i przekazać do siedziby Wodociągu Mareckiego (ul. Żeromskiego 30, Marki). Podpisany odcinek można złożyć osobiście w Biurze Obsługi Klienta, przesłać pocztą, przekazać Inkasentowi, czy Gońcowi z Wodociągu Mareckiego.

Odcinek dla Klienta należy zachować!!!

Bez danych znajdujących się na odcinku, nie będzie możliwe zalogowanie się w systemie IBO Wodociągu Mareckiego

Odcinek dla Przedsiębiorstwa

Sygnatura: 81A8657B-4EBA-4014-B6AF-548F2EFEF540

FORMULARZ AKCEPTACJI

Akronim Klienta systemu **006285** Hasło

Imię, Nazwisko / Nazwa: TESTOWY

Kod pocztowy, Miejscowość: 05-270 Marki

Ulica, numer domu: /

NIP: ,

Numer Telefonu: ,

Adres e-mail (Prosimy uzupełnić drukowanymi literami):

Niniejszym rezygnuję z faktur w wersji papierowej oraz akceptuję wystawianie i udostępnianie przez Wodociąg Marecki z siedzibą w Markach przy ulicy Żeromskiego 30, NIP: 125-09-65-408 faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT (wystawianych zarówno w zakresie prowadzonej działalności podstawowej jak i pozostałej) w formie elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, za ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. Nr 248, poz. 1661) przy wykorzystaniu indywidualnego dostępu do Internetowego Biura Obsługi Klienta Wodociągu Mareckiego.

Oficjalna strona internetowa Spółki Wodociąg Marecki Sp. z o.o. znajduje się pod adresem: <http://www.wodociagmarecki.pl>
Bezpośredni dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta IBO: <https://ibo.wodociagmarecki.pl>

Zgodnie z ustaleniami dostęp do usługi IBO Wodociągu Mareckiego Sp. z o.o. rozpocznie się po aktywacji linku otrzymanego na podany przez Klienta adres e-mail. Wszelka korespondencja dotycząca zmian na koncie Klienta w uruchomionej usłudze będzie przesyłana z adresu e-mail: ibo@wodociagmarecki.pl.
Akceptacja usługi albo jej cofnięcie może być wyrażona w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu udostępnienia usługi IBO Wodociągu Mareckiego Sp. z o.o. zgodnie z Ustawą z dnia 28 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (§. Dz. U. z 202 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi IBO Wodociągu Mareckiego Sp. z o.o. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich zmiany.

Miejscowość i data

Podpis

Odcinek dla Klienta

Sygnatura: 81A8657B-4EBA-4014-B6AF-548F2EFEF540

Akronim Klienta systemu **006285** Hasło

Oficjalna strona internetowa Spółki Wodociąg Marecki Sp. z o.o. znajduje się pod adresem: <http://www.wodociagmarecki.pl>
Bezpośredni dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta IBO: <https://ibo.wodociagmarecki.pl>

Zgodnie z ustaleniami dostęp do usługi IBO Wodociągu Mareckiego Sp. z o.o. rozpocznie się po aktywacji linku otrzymanego na podany przez Klienta adres e-mail.

Wszelka korespondencja dotycząca zmian na koncie Klienta w uruchomionej usłudze będzie przesyłana z adresu e-mail: ibo@wodociagmarecki.pl.
Akceptacja usługi albo jej cofnięcie może być wyrażona w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

Podane dane będą przetwarzane przez Wodociąg Marecki Sp. z o.o., ul. Żeromskiego 30, 05-270 Marki w celu udostępnienia usługi IBO Wodociągu Mareckiego Sp. z o.o. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi IBO Wodociągu Mareckiego Sp. z o.o. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych i ich zmiany.

1. ZAŁOŻENIE KONTA

Po założeniu Państwa Konta w systemie otrzymają Państwo na podany adres e-mail wiadomość z linkiem, który pozwala zakończyć proces rejestracji. Należy kliknąć na przesłany link, aby zweryfikować adres e-mail i uaktywnić Państwa konto w IBO.

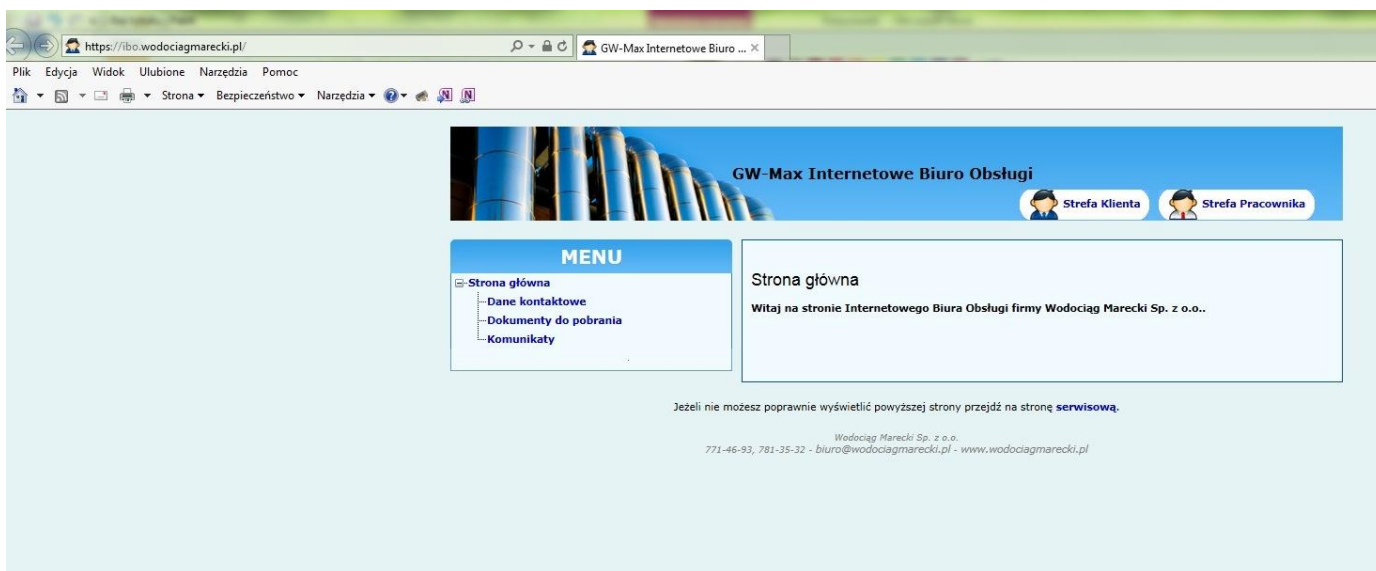
Po pomyślnej weryfikacji, będą mogli Państwo zalogować się do Internetowego Biura Obsługi Klienta.

2. LOGOWANIE

Do strefy logowania łatwo można dostać się poprzez naszą stronę internetową www.wodociagmarecki.pl. W panelu Biura Obsługi Klienta istnieje zakładka „Internetowe Biuro Obsługi”.

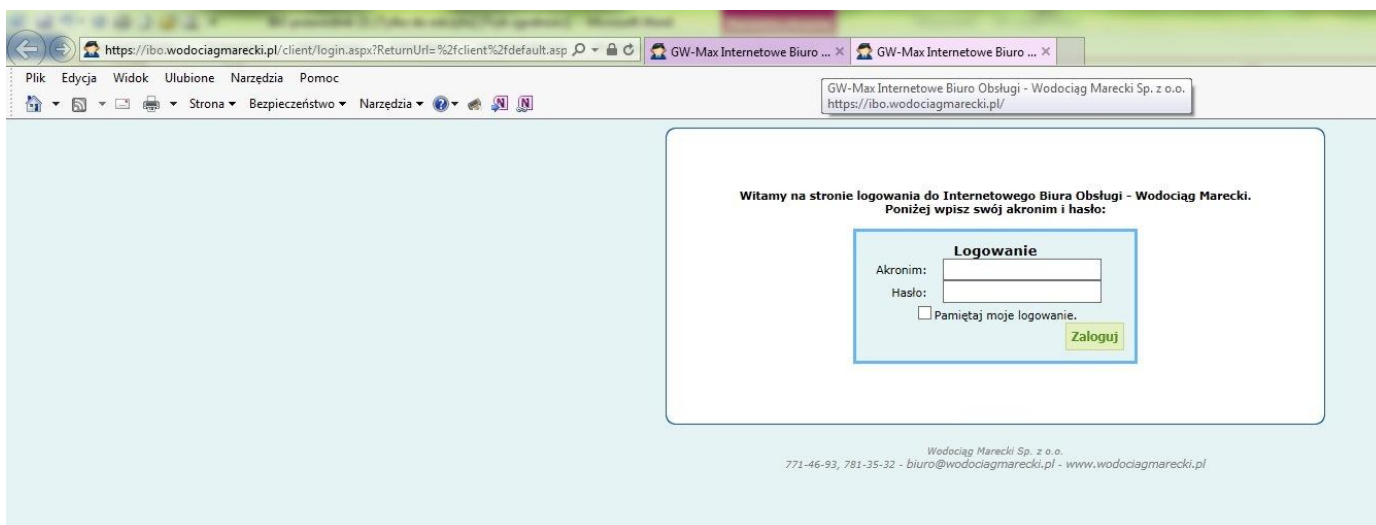
Można zalogować się również bezpośrednio z adresu <https://ibo.wodociagmarecki.pl/>. Pamiętaj zawsze musi być wpisany skrót https.

Kiedy już znajdziecie się na stronie IBO kliknijcie na napis „Strefa Klienta”.



Następnie otworzy się okno Logowania.

W Polu „Akronim” należy wpisać podany na Odcinku Klienta sześciocyfrowy akronim, zaś w Polu Hasło ośmiocyfrowe Hasło.



3. SYSTEM IBO

Po zalogowaniu wchodzi Państwo do systemu GW-Max Internetowe Biuro Obsługi Klienta. Poprzez poszczególne zakładki znajdujące się w MENU mogą Państwo:

- zweryfikować dane osobowe,
- zmienić hasło,
- sprawdzić posesje przypisane do Państwa konta,
- zweryfikować usługi świadczone na poszczególnych posesjach,
- pobrać faktury wystawione po dniu zarejestrowania się w IBO,
- sprawdzić odczyty na poszczególnych wodomierzach,
- sprawdzić płatności i sposoby ich rozliczenia.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ibo.wodociagmarecki.pl/client/default.aspx>. The browser's address bar and menu bar are visible. The website header features the title "GW-Max Internetowe Biuro Obsługi" and a "Wyloguj: 006285" link. A "MENU" sidebar on the left lists the following options: Strona Główna, Dane osobowe (with sub-items: Zmiana hasła), Posesje, Usługi, Faktury, Płatności (with sub-items: Nerozliczone, Wszystkie), and Analizy. The main content area, titled "Strefa Klienta", displays a welcome message: "Witaj na stronie Internetowego Biura Obsługi firmy Wodociąg Marecki Sp. z o.o.." and a highlighted green box showing "Saldo rozliczeń na dzień 2015-08-07 wynosi: 0,00 zł". At the bottom of the page, contact information for Wodociąg Marecki Sp. z o.o. is provided: 771-46-93, 781-35-32 - biuro@wodociagmarecki.pl - www.wodociagmarecki.pl.

Serdecznie dziękujemy za uwagę.

Zapraszamy do korzystania z IBO